

do IT differently!

# IT infrastruktūras optimizācija

Lūdzu, atzīmējiet punktus, uz kuriem

Jūsu atbilde būtu apstiprinoša:

- IT tehnoloģijas mūsu uzņēmumā jau ir novecojušas;
- arvien biežāk nākas veikt tehnikas remontu;
- sistēmu darbības pārrāvumi nereti kavē darbu izpildi;
- darbinieki instalē programmas, kuras nelieto;
- datora ieslēgšana prasa vidēji 7 minūtes;
- IT uzturēšanas izmaksas arvien pieaug;
- mums nav skaidra pārskata pār mūsu IT resursiem un to izlietojumu
- bezvadu internets darbojas ar pārrāvumiem;
- iespējams, datoros ir vīrusi.

leguvumi no IT infrastruktūras optimizācijas ar HORTUS Digital\*:

- samazinātas un prognozējamās IT izmaksas;
- sakārtota IT saimniecība;
- skaidrs pārskats pār IT resursiem uzņēmumā;
- augstāka darba efektivitāte;
- samazinās laika patēriņš darbu izpildei;
- atbrīvojas jauni resursi, u.c.

*\* HORTUS Digital ir uz klientu orientēts uzņēmums ar 10 gadu pieredzi darbā ar IT infrastruktūras risinājumiem. Tā augsto kompetenci risinājumu izstrādē un ieviešanā apliecina neskaitāmas darbinieku sertifikācijas un veiksmīgi realizēti projekti.*

## IT loma uzņēmumā

Lai uzņēmums efektīvi strādātu un sekmīgi sasniegtu izvirzītos mērķus, ir nepieciešama pārdomāta un sakārtota darba vide. Bez attīstītas un labi pārvaldītas IT infrastruktūras mūsdienās vairs nav iespējams nodrošināt efektīvu un produktīvu uzņēmuma darbību. Jo vairāk augstāk atzīmētajos lodziņos Jūsu atbildes būtu apstiprinošas, jo vairāk padarītu darbu un sasniegtu rezultātu Jums katru dienu iet secen. Tehnoloģiju uzdevums ir atvieglot un padarīt mūsu darbu efektīvu, bet, nepareizi ar tām rīkojoties, paši sev kaitējam.

## Kā veidojas nesakārtota IT infrastruktūra

Uzsākot uzņēmuma darbību, ir grūti prognozēt tā attīstības tempu un apjomus, tādēļ nereti infrastruktūras izbūve tiek veikta soli pa solim. Pieaugot prasībām un vajadzībām, piepērkam atbilstošas tehnoloģijas un programmatūru. Prasībām mainoties, piepērkam atkal. Un tā mūsu saimniecība aug. Krājas tehnoloģijas, kuru iespējas un izlietojumu nepārzinām. Krājas uzinstalētas programmatūras, kuras sen vairs nelietojam. Ar laiku vairs nepārzinām, kas īsti ir mūsu saimniecībā, ne arī to, cik legāli tas ir mūsu saimniecībā. Tam visam pāri darbinieku maiņa – nereti tiek saglabāta visa vecā saimniecība un tai pa virsu pirktas un instalētas atkal. Jo lielāka kļūst mūsu IT saimniecība, jo vairāk maksā tās uzturēšana. Pētījumi liecina, ka lielā daļā uzņēmumu 80% no IT budžeta tiek veltīta esošo tehnoloģiju darbības nodrošināšanai. Tikai atlikušie 20% tiek tērēti jaunas vērtības radīšanai, atbalstot uzņēmuma stratēģiskos mērķus. Optimizējot IT infrastruktūru, kopējie IT izdevumi būtiski samazinātos un arī šī proporcija varētu būt pretēja.

## IT infrastruktūras optimizācija

IT infrastruktūras optimizācija ir sistematizēts process, kas pilnībā sakārto uzņēmuma IT saimniecību. Tiek precīzi apzināti visi uzņēmuma rīcībā esošie tehnoloģiju un programmatūras resursi, uzņēmuma IT prasības, kā arī izstrādāts un realizēts efektīvākais šo resursu pielietojums produktīva darba nodrošināšanai.

## Core IO metodoloģija

HORTUS Digital izmantotā Core IO IT infrastruktūras optimizācijas metodoloģija ļauj paaugstināt vispārējo infrastruktūras veselību un identificēt tās jomas, kurās nepieciešams veikt uzlabojumus. Tā nodrošina rīkus, ar kuru palīdzību uzņēmuma IT infrastruktūru var pārveidot no izmaksu centra par stratēģisku priekšrocību attiecībā pret konkurentiem.

do IT differently!



Lai efektīvi veiktu IT infrastruktūras optimizāciju, vispirms ir nepieciešams izvērtēt optimizācijas iespējas, noteikt ieguvumus un izmaksas, kā arī prioritātes veicamajiem darbiem. Tās nosaka izvērtējot veicamo darbu sagaidāmo atdevi, izmaksas, kā arī realizācijas termiņus. IT infrastruktūras optimizācijas mērķis ir izstrādāt infrastruktūras optimizācijas plānu, pēc iespējas izmantojot uzņēmumā jau iegādāto aparāturu un programmnodrošinājumu, kā arī efektīvi realizēt šo plānu dzīvē.

#### **Biznesa prasību analīze.**

Lai sasniegtu labāko un ilgtermiņā efektīvu IT optimizācijas rezultātu, vispirms tiek definētas uzņēmuma prasības tehnoloģijām īstermiņā un ilgtermiņā. Lai precīzi saplānotu IT resursus un izvēlētos klienta vajadzībām atbilstošās tehnoloģijas, tiek analizēta uzņēmuma darbības stratēģija, mērķi un plāni, kā arī to potenciālās prasības pret uzņēmuma IT saimniecību.

#### **IT infrastruktūras audits.**

Lai objektīvi izvērtētu esošo tehnoloģiju stāvokli un pielietojumu, tiek veikts IT infrastruktūras audits. Tajā tiek rūpīgi auditētas visas uzņēmumā esošās iekārtas – serveri, datori, portatīvie datori, printeri, pārslēgi, rūteri, u.c. Pēc klienta izvēles veicam arī programmatūras licenču auditu. Audita rezultātā tiek iegūts pārskats pār organizācijā esošo IT infrastruktūru, kā arī konstatētas jomas, kurās pieejamie resursi tiek izmantoti neefektīvi.

#### **IT optimizācijas prioritāšu noteikšana.**

Izvērtējot jomas, kurās IT resursi tiek izmantoti neefektīvi, tiek izstrādāti iespējamie IT optimizācijas scenāriji, izmantojamās pieejas un rīki. Tiek veikti nepieciešamo investīciju aprēķini, to salīdzinājums ar iegūstamo ekonomisko efektu. Rezultātā tiek noteiktas veicamo pasākumu prioritātes, balstoties uz katras organizācijas iespējām, vajadzībām un sagaidāmajiem īstermiņa vai ilgtermiņa ieguvumiem.

#### **IT optimizācijas plāna sagatavošana.**

Ņemot vērā iepriekšējos posmos iegūtos rezultātus, tiek sagatavots IT infrastruktūras optimizācijas plāns. Tas atspoguļo veicamos darbus, nepieciešamās investīcijas darbu pabeigšanai un sagaidāmo ekonomisko efektu. Precīzi tiek definēti darbu izpildes posmi un termiņi.

#### **IT infrastruktūras pārbūve.**

Pēc IT infrastruktūras optimizācijas plāna saskaņošanas, HORTUS Digital speciālisti dodas pie klienta un veic IT infrastruktūras pārbūvi saskaņā ar sagatavoto optimizācijas plānu. Šajā posmā notiek arī lietotāju apmācība.

#### **Go-Live.**

Kad IT infrastruktūras pārbūve paveikta, darbinieki atgriežas pie darbu veikšanas jaunā kvalitātē. Darba uzsākšanas sākumposmā tiek nodrošināta IT speciālista klātbūtne klienta uzņēmumā. Tas atbild uz lietotāju jautājumiem un palīdz, ja radušies kādi sarežģījumi. Ja pēc projekta noslēgšanas uzņēmumam ir nepieciešams IT atbalsts vai konsultācijas, HORTUS Digital nodrošina pilna servisa IT sistēmu apkalpošanu.

" IT resursu pārvaldības ziņā  
efektīvākās kompānijas pelna līdz  
pat 40% vairāk nekā to  
konkurenti."

(Jeanne W. Ross, Peter Weill, *Six IT Decisions Your  
IT People Shouldn't Make*, Harvard Business  
Review)